



سندیکای تولیدکنندگان
مکمل‌های رژیمی غذایی
ایران

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۴/۰۸

شماره: ۴۰۷۰۸

پیوست:

سال ۱۴۰۰، سال تولید، پشتیبانی، مانع‌زدایی

جناب آقای دکتر بهفر

مدیرکل محترم امور فرآورده‌های طبیعی، سنتی و مکمل

با سلام و احترام،

پیرو برگزاری جلسه هم‌اندیشی اعضای این سندیکا که به صورت مجازی و در تاریخ ۱۴۰۰/۰۳/۱۸ برگزار گردید خلاصه مواردی که از سوی شرکتهای تولیدکننده به عنوان اشکالات موجود در فرآیندهای صدور مجوزهای تولید از سوی آن اداره کل محترم اعلام گردیده، جهت استحضار و دستور رسیدگی لازم اعلام می‌گردد. بدیهی است برخی اشکالات می‌تواند ناشی از عملکرد ضعیف خود شرکت تولیدکننده در ارائه اطلاعات و مستندات و نحوه پیگیری‌ها باشد، لیکن موارد اعلامی در زیر مسائلی است که تقریباً مورد تأیید تمامی شرکتهای حاضر در جلسه بوده و بنظر می‌رسد در این موارد سهم بیشتری از مشکلات ناشی از رویه‌های اتخاذ شده در آن مجموعه محترم باشد.

- ۱- عدم امکان دسترسی آسان به کارشناسان اداره کل چه از طریق مراجعه حضوری و چه از طریق تلفنی که موضوع دورکاری همکاران عزیز نیز به عنوان بهانه‌ای مزید بر علت شده است. عملاً شرکتهای هیجگونه پاسخ‌درستی از حوزه کارشناسی دریافت نمی‌نمایند.
- ۲- عدم کارایی میز خدمت اداره کل مکمل به دلیل عدم اشراف فرد حاضر در میز خدمت به پرونده‌ها در واقع بیشترین پاسخ دریافت شده از کارشناس میز خدمت عبارت "باید با کارشناس مربوطه صحبت فرمایید" می‌باشد. عملاً آنچه که قرار بود به عنوان تسریع روند و تکریم ارباب رجوع با راه‌اندازی میز خدمت اتفاق بیفتد، به رویه‌ای منجر به تطویل امور ارباب رجوع و موضوعی اسباب آزار و اذیت و آفت رسیدگی به درخواست‌ها شده است.
- ۳- عدم امکان بررسی روند رسیدگی به پرونده توسط کارشناس مربوطه از طریق سامانه TTAC و لزوم پیگیری حضوری یا تلفنی و عدم امکان راستی‌آزمایی اظهار نظر کارشناس پرونده در انجام یا عدم رسیدگی (در بیشتر موارد پاسخ "در حال رسیدگی می‌باشد" و یا "هنوز نوبت رسیدگی پرونده نرسیده است" از سوی کارشناس اعلام می‌گردد و اینکه واقعا چه اتفاقی در روند رسیدگی به پرونده صورت گرفته، مشخص نمی‌باشد).
- ۴- شخص مدیرکل محترم برای پاسخگویی به شرکتهای در مواردی که شرکتهای به روند رسیدگی به پرونده اعتراض داشته و یا در نحوه برداشت و اظهار نظر کارشناسی اختلافی فی‌مابین شرکت و اداره تخصصی مربوطه بوجود می‌آید و یا نیاز به تصمیم‌گیری مدیریت می‌باشد، در دسترس نبوده و عملاً شرکت‌ها را به حضور نمی‌پذیرند.
- ۵- روند رسیدگی به پرونده‌ها بسیار کند بوده و بروکراسی شدیدی بر فعالیتهای آن اداره کل حاکم می‌باشد به نحوی که انجام ساده‌ترین کارها بعضاً تا چندین ماه به طول می‌انجامد.
- ۶- در ابلاغ آراء کمیسیون‌ها تأخیرات بسیار زیاد وجود دارد.
- ۷- ضعف فنی در حوزه کارشناسی که احتمالاً به دلیل تغییرات مکرر پرسنل بوجود می‌آید و از نشانه‌های آن نیز عدم ارائه دلایل مستند و مکتوب و عدم اعلام مرجع علمی برای برخی اظهار نظرهای می‌باشد، باعث سردرگمی شرکت‌ها و طولانی شدن امور و اعلام نظرات شخصی گردیده است.



تاریخ: ۱۴۰۰/۰۴/۰۸

شماره: ۴۰۷۰۸

پیوست:

- ۸- ایرادهای یک پرونده بصورت کامل و یکجا بیان نمی گردد که این امر منجر به رفت و برگشت مکرر پرونده ها شده و حتی پرونده ای که برای رفع نقص ارسال می گردد، بایستی مجدداً در انتهای صف رسیدگی قرار گیرد.
 - ۹- اظهار نظر های کارشناسی متفاوت در موضوعات یکسان که بیانگر عدم اشراف حوزه کارشناسی و یا عدم آموزش دقیق و کافی کارشناس قبل از شروع به فعالیت می باشد کاملاً ملموس وجود دارد.
 - ۱۰- صدور بخشنامه بدون اخذ نظرات صنعت صادر می گردد که این امر که منجر به تدوین دستورالعمل های غیر اجرایی و غیر کارشناسی و مانع آفرین می گردد.
 - ۱۱- صدور بخشنامه بدون در نظر گرفتن زمان بندی مناسب برای اجرا و در نظر نگرفتن شرایط اجرای بخشنامه به نحوی که هر بخشنامه ای که صادر می گردد، کارشناسان محترم تمامی پرونده های در جریان رسیدگی را مشمول اجرای بخشنامه دانسته و به این بهانه تمامی پرونده هایی که مدتها معطل مانده اند را مجدداً به شرکت باز می گرداند و به این شیوه صف رسیدگی به پرونده ها را خلوت می نمایند.
 - ۱۲- اعمال ضوابط یکسان در رسیدگی به الزامات بسته بندی پرونده های محصولات وارداتی و تحت لیسانس صورت نمی گیرد به نحوی که موارد متعددی که برای محصولات تولید داخل ایراد کارشناسی لحاظ شده و پرونده برای اصلاح عودت داده شده است، محصول وارداتی و یا تحت لیسانس با همان ادعا و بسته بندی و ویژگی ها در بازار وجود دارد.
 - ۱۳- صدور اجباری پروانه ورود برای مواد اولیه (مؤثره جانبی و بسته بندی) مورد نیاز شرکت ها به منظور اخذ هزینه حق الثبت مواد اولیه (تغییر روند در صدور IRC برای مواد اولیه به صورت پروانه) که از جمله روندهای واقعاً تأسف بار و ضد تولید می باشد همچنان ادامه دارد.
 - ۱۴- اجبار به اخذ IRC و پرداخت هزینه ثبت مجدد برای ماده اولیه ای که دارای IRC از اداره کل دارو می باشد.
 - ۱۵- بعضاً برای مدارکی که قبلاً به آن مجموعه ارسال گردیده و در مستندات اتوماسیون اداری موجود می باشد درخواست مجوز ارائه مدارک صورت می گیرد.
- در پایان ضمن تقاضای دستور رسیدگی عاجل به موارد پیشگفت و اتخاذ راهکارهای مناسب و سریع برای رفع اینگونه موانع برای صدور مجوزهای تولید، انتظار دارد درایت و دلسوزی حضرتعالی برای صنعت کشور منجر به رفع سریع تمام موارد اعلامی و تسهیل در امور تولیدکنندگان کشور شده و امیدوار است در جلسه آتی این هم اندیشی نظرات شرکت ها تماماً در مورد اقدامات بسیار خوب و پشتیبانی های حضرتعالی از عرصه تولید جمع بندی و منعکس گردد.

دکتر عباس کبریایی زاده

رئیس هیأت مدیره سندیکا

