

شماره: ۵/۶۸۵/۱۱۳۰۸۳
تاریخ: ۱۳۹۹/۰۹/۱۱
پیوست: ندارد



کلیه معاونین محترم غذا و دارو و دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی سراسر کشور

موضوع: تسهیل ارتباط با اداره شبکه کشوری آزمایشگاهی

با سلام و احترام؛

به استحضار می‌رساند به منظور تسهیل ارتباط با اداره شبکه کشوری آزمایشگاهی، دریافت پاسخ سریع و صحیح و نیز پیگیری قابل ردیابی درخواست‌ها، امکان برقراری ارتباط و ارسال سئوالات بصورت مکانیزه و از طریق سامانه شبکه کشوری آزمایشگاهی به آدرس <https://fdlabnet.fda.gov.ir> فراهم شده است. لذا مقتضی است ضمن اطلاع رسانی به کلیه آزمایشگاه‌های همکار و مجاز و مجاز تولیدی تحت پوشش، تاکید بفرمایید با ایجاد امکان بکارگیری سیستم Ticketing جدید با آیکون "ارتباط با اداره شبکه کشوری" موجود در داشبورد متقاضی، از این پس کلیه سئوالات تنها از مسیر مذکور پاسخ داده خواهد شد. لازم به ذکر است تمامی درخواست‌ها توسط مدیریت اداره کل آزمایشگاه‌ها قابل رصد و پیگیری است. در صورت نیاز به راهنمایی و اطلاعات بیشتر با پشتیبان لیمز تماس حاصل نمایید.

دکتر سید محمود مسیحا هاشمی
مدیر کل آزمایشگاه‌های مرجع
کنترل غذا، دارو و تجهیزات پزشکی

تهران روبروی درب اصلی دانشگاه تهران، خیابان فخر رازی، نیش خیابان شهید وحید نظری، سازمان غذا و دارو

تلفن: ۹-۶۶۴۶۷۲۶۸-۶۶۴۶۹۱۲۲ نمابر: ۶۶۴۶۹۱۲۲ کد پستی: ۱۳۱۴۷۱۵۳۱۱

www.fda.gov.ir