

شماره: ۶۶۳/۷۶۴۰۶

تاریخ: ۱۴۰۱/۰۸/۲۲

پیوست: ندارد

تولید، دانش بنیان، اشتغال آفرین  
مقام معظم رهبری



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت بهداشت، درمان  
و آموزش پزشکی



**مدیران عامل محترم کلیه شرکت های تولیدکننده و واردکننده فرآورده های طبیعی، سنتی، مکمل و شیر خشک های رژیمی و غذاهای ویژه**

**مسئولین فنی محترم کلیه شرکت های تولیدکننده و واردکننده فرآورده های طبیعی، سنتی، مکمل و شیر خشک های رژیمی و غذاهای ویژه**

موضوع: نحوه پیگیری امور مرتبط با کد eRX

با سلام و احترام؛

با توجه به اعلام دفتر فناوری و اطلاعات سازمان غذا و دارو و اطلاع رسانی های متعدد در تارنمای سازمان غذا و دارو به آدرس اینترنتی <https://www.fda.gov.ir> (بخش اطلاعیه ها)، مجدداً به اطلاع می رساند کلیه ذینفعان می توانند مشکلات موجود احتمالی مرتبط با کد eRX را از طریق پست الکترونیکی [perscription@fda.gov.ir](mailto:perscription@fda.gov.ir) پیگیری نمایند. لذا به منظور حذف بروکراسی و تسهیل و تسریع امور، از ارسال مکاتبات به این اداره کل با موضوع مذکور در سیستم مکاتبات اداری (چارگون) خودداری نمایید.

**دکتر فرید باقری**  
**سرپرست اداره کل امور فرآورده های**  
**طبیعی، سنتی و مکمل**

رونوشت :

جناب آقای مهندس عاقل مشاور محترم رئیس سازمان و مدیر کل حوزه ریاست: جهت استحضار و دستور بارگذاری در تارنمای سازمان، قسمت "اطلاعیه ها"  
جناب آقای مهندس کاظمی سرپرست محترم دفتر فناوری اطلاعات و سامانه های سلامت: جهت آگاهی و دستورات لازم  
جناب آقای مهندس صید محمدیان سرپرست معاونت فنی محترم اداره کل امور فرآورده های طبیعی، سنتی و مکمل: جهت اطلاع رسانی به ادارات تحت نظارت

ساختمان مرکزی سازمان غذا و دارو: تهران، خیابان انقلاب، روبروی درب اصلی دانشگاه تهران، خیابان فخر رازی، پلاک ۳۰

[www.fda.gov.ir](http://www.fda.gov.ir)

کد پستی: ۱۳۱۴۷۱۵۳۱۱

نمبر: ۶۶۱۷۶۹۳۱

تلفن: ۶۱۹۲۷۰۰۰

ساختمان اداره کل تجهیزات پزشکی: تهران، نبش خیابان خارک، پلاک ۲۹ تلفن: ۶۳۴۲۰۰۰۰ نامبر: ۶۶۷۲۴۳۸۶ کد پستی: ۱۱۳۳۷۶۷۴۱۳